

MEHR **LEBENSQUALITÄT** DURCH BESSERES **HÖREN**

Das Salzburger Hörakustik-Fachgeschäft „HÖRFEELING“ punktet mit einzigartiger Technologie und außergewöhnlicher Beratungsqualität. Wir haben mit dem Inhaber Ion Dutu über seine Geschäfts-Philosophie gesprochen.



Ing. Ion Dutu,
Geschäftsinhaber
Hörakustik-Meister

Herr Ing. Dutu, wodurch unterscheiden Sie sich von Ihren Mitbewerbern?

Es sind mehrere Bereiche, woran ich mich unterscheide. Mein erster Beruf führte mich als Elektronik-Ingenieur in die Medizin. Danach

liess ich mich zum Akustiker und Meister ausbilden, wo ich nun schon seit vielen Jahren tätig bin. Diese Kombination ist ungewöhnlich und unterscheidet mich von vielen meiner Berufskollegen. Wissen und Erfahrung aus beiden Berufssparten ermöglichen mir optimale Lösungen für jede Facette des Hörens anzubieten. Zu dem bin ich selbst Hörgeräteträger und kann gut nachempfinden, wie es Betroffenen ergeht und wie damit umzugehen ist.

Mit modernster Messtechnik – der frei schwebenden und schallisolierten Hörkabine, ein Raum-in-Raum-System, setzte ich einen neuen Qualitäts-Maßstab in Österreich. Die spezielle Hörkabine liefert präzise Messergebnisse, welche in der Hörgeräteeinpassung mitentscheidend sind. Durch bestimmte Methoden wird in der Hörkabine die Sprachverständlichkeit nochmals überprüft. Kein Hörverlust gleicht dem anderen, daher ist viel Erfahrung, Geduld und Einfühlungsvermögen gefragt. Wir

pflügen zu unseren Kunden einen persönlichen Kontakt, ohne dabei aufdringlich zu sein. HÖRFEELING steht für Ethik, Ästhetik und Know-how.

Welche Kunden möchten Sie besonders ansprechen?

Wir möchten Kunden ansprechen, die eine persönliche und qualitativ anspruchsvolle Beratung für Ihre Hörsituation schätzen. Das geschmackvolle Ambiente in unserem Hörakustik-Studio soll jedem Kunden die Möglichkeit bieten, sich bei uns wohl zu fühlen.

Wie erkennt man den Bedarf nach einem Hörgerät?

Erste Hinweise sind, wenn im Gesprächsaustausch öfters nachgefragt werden muss, Telefongespräche schwierig zu verstehen sind, das Fernsehgerät lauter gestellt werden muss oder auch auffallend laut gesprochen wird. Die Ursachen bei Hörschwäche sind vielschichtig und altersunabhängig, oft können Krankheit und Stress ebenso zum Hörverlust führen. In jedem Fall ist der Besuch beim HNO-Arzt anzuraten. Es gibt auch die Möglichkeit, einen kostenlosen Vorsorge-Hör- und Sprachverständlichkeits-Test in unserer Hörkabine wahrzunehmen.

Warum empfehlen Sie, einen Hörtest nicht zu lange hinauszuschieben?

Hörgeräte haben leider immer noch ein negatives Image. Eine Aufklärung über die Folgen eines lange vor sich hergeschobenen Hörverlustes würde ein rasches Umdenken herbeiführen. Zu lange zu warten, reduziert nicht nur die Lebensqualität. Hören bedeutet, am Leben teilnehmen. Die moderne Hörtechnologie ist leicht zu bedienen, digital und kaum sichtbar. Meine Kunden bringe ich oft zum Staunen, wenn ich mich als Hörgeräteträger oute.

Sie bieten „erstklassige“ Betreuung – ist das für jeden leistbar?

„Erstklassig“ steht für Qualität in der Dienstleistung und Service: persönlich, umsichtig und umfassend. Das hat nichts mit Geld zu tun, sondern ist unsere persönliche Entscheidung von Kundenbetreuung. Das Wohl des Kunden steht bei uns immer an erster Stelle. Unsere Unabhängigkeit als Familienunternehmen ermöglicht uns individuelle Dienstleistungen auf diesem Niveau anzubieten, ohne deswegen teurer zu sein.

Wir führen auch digitale Hörsysteme ab Basis-Versorgung 0.- Euro bis First-Class namhafter Hersteller, so wie alles rund ums Hören. Zusätzlich bieten wir unseren Kunden eine 24 Std. Erreichbarkeit an.

Arbeiten Sie mit Ärzten zusammen oder kommen Ihre Kunden direkt zu Ihnen?

Auf Grund der hohen Kundenzufriedenheit erfolgt der Neu-Kundenzulauf über persönliche Empfehlungen, die direkt zu uns kommen. Unser Kundenstamm reicht inzwischen bis in die Steiermark, Wien und München. Selbstverständlich arbeiten wir mit allen HNO-Ärzten zusammen.

HÖRFEELING

- Hörsysteme · Fachberatung & Verkauf
- Hörtherapie & Hörtraining
- Tinnitus-Beratungszentrum
- Direkte Verrechnung mit allen Kassen

5020 Salzburg, Imbergstraße 49
Tel.: 0662 / 642 708, www.hoerfeeling.at

Parkplätze vor dem Geschäft, Busstation in unmittelbarer Nähe des Geschäftes!

HNO-ÄRZTE IN UNMITTELBARER NÄHE:

Dr. Gerhard Peters
5020 Salzburg, Nonntaler Hauptstr. 110/1
Tel.: 0662/82 44 22

Dr. Josef Plewka
5020 Salzburg, Schranngasse 2/2/3
Tel.: 0662/87 65 88

Dr. Rudolf Schneeberger
5020 Salzburg, Griesgasse 17
Tel.: 0662/84 99 39-0

Dr. Harald Supersberger
5020 Salzburg, Gaisbergstr. 18
Tel.: 0662/64 13 39

Dr. Paul Putz
5020 Salzburg, Untersbergstr. 4/3
Tel.: 0662/84 50 54

Dr. Herbert Sailer
5020 Salzburg, Ferdinand-
Hanusch-Platz 1
Tel.: 0662/84 62 21

Dr. Georg Sinzinger
5020 Salzburg, Fürstenallee 10
Tel.: 0662/82 59 82